

Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir in regelmäßigen Abständen die PIN zu ändern. Die aktuelle Mindestlänge der PIN beträgt 8 Zeichen. Entspricht Ihre PIN nicht den aktuellen Mindeststandards, bitte wir Sie Ihre PIN zu ändern. Ab dem 25.09.2024 werden Sie, sofern Ihre PIN-Nummer noch nicht den aktuellen Mindeststandard erfüllt, aufgefordert die PIN-Nummer zu ändern.

Die Änderung der PIN betrifft alle von Ihnen genutzten Zugangswege wie:

- der Login auf unserer Homepage über Login Online-Banking
- der Login über die VR Banking App
- der Zugang über eine Zahlungsverkehrssoftware

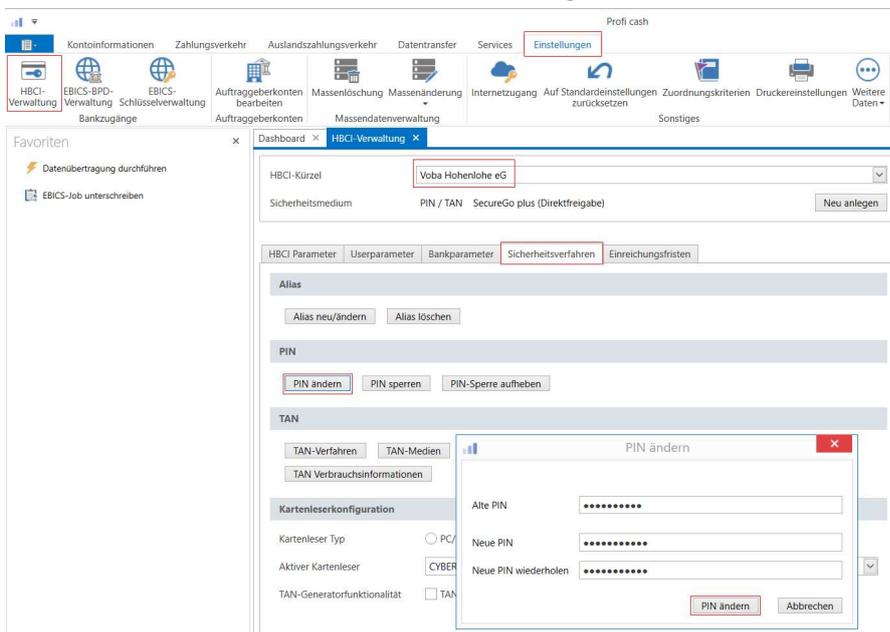
Die Änderung der PIN kann entweder über den Login Online-Banking auf unserer Homepage oder in Ihrer Software erfolgen.

Sollten Sie Ihre PIN in der Software gespeichert haben, ist es wichtig das Sie sich die neue PIN gut merken, da diese in den anderen Kanälen nun auch geändert ist. Es wird nach der Änderung die neue PIN automatisch in der Software wieder hinterlegt. Wenn Sie die Änderung über die Homepage durchführen, dann schauen Sie bitte bei [Hinterlegen der bereits geänderten PIN in Profi cash 12](#).

PIN-Änderung in Profi cash 12

Über [Einstellungen](#) -> [HBCI-Verwaltung](#) wählen Sie das HBCI-Kürzel der Bankverbindung aus bei der die PIN geändert werden muss.

Klicken Sie unter der Registerkarte [Sicherheitsverfahren](#) auf den Button [PIN ändern](#). Wenn Sie die PIN in der Software gespeichert hatten, wird die aktuelle PIN nicht verlangt. Wenn die PIN nicht gespeichert ist, werden Sie aufgefordert Ihre aktuelle PIN einzugeben. Geben Sie anschließend die neue gewünschte PIN (diese bitte gut merken!) ein, und dann im nächsten Feld wiederholen Sie die neue gewünschte PIN. Nun klicken Sie auf [PIN ändern](#), um die Änderung zu starten.



The screenshot shows the 'Einstellungen' (Settings) menu in the 'Profi cash' interface. The 'HBCI-Verwaltung' (HBCI Management) option is selected. The 'Sicherheitsverfahren' (Security Procedures) tab is active, and the 'PIN ändern' (Change PIN) button is highlighted. A modal window titled 'PIN ändern' is open, showing the following fields and buttons:

- Alte PIN**: A masked input field (8 dots).
- Neue PIN**: A masked input field (8 dots).
- Neue PIN wiederholen**: A masked input field (8 dots).
- Buttons**: 'PIN ändern' (Change PIN) and 'Abbrechen' (Cancel).

Schließen Sie den Vorgang mit einer TAN-Freigabe ab. Sobald der Vorgang erfolgreich durchgeführt wurde, können Sie wie gewohnt weiterarbeiten mit Ihrer neuen PIN.



PIN-Änderung über das Online-Banking auf der Homepage

Start des Online-Banking über www.vb-hohenlohe.de **Login Online-Banking** (rechts oben) oder über unsere Seite zur PIN-Konsolidierung www.vb-hohenlohe.de/pin-konsolidierung

Melden Sie sich mit Ihrem VR-NetKey oder Alias sowie der aktuellen PIN an. Eventuell erhalten Sie bereits die Hinweismeldung zur PIN-Änderung und können über den Dialog die PIN direkt ändern. Andernfalls wählen Sie in Ihrem Profil (rechts oben) **Datenschutz & Sicherheit** und wechseln in den PIN-Änderungsdialog. Ändern Sie Ihre PIN gemäß den genannten Vorgaben und bestätigen Sie die PIN-Änderung mit einer Transaktionsnummer (TAN-Nummer).

Merken Sie sich die neue PIN gut.



Sicherheit
← **PIN ändern**

11/20
 10/20
 10/20

Regeln für die neue PIN:

Mind. 8, max. 20 Stellen.
Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.
Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.
Erlaubter Zeichensatz:
Buchstaben [a-z und A-Z, inkl. Umlaute und ß]
Ziffern [0-9]
Die Sonderzeichen @!%&/=?*+;:,. _ -

←
Eingabe löschen
Eingabe prüfen →

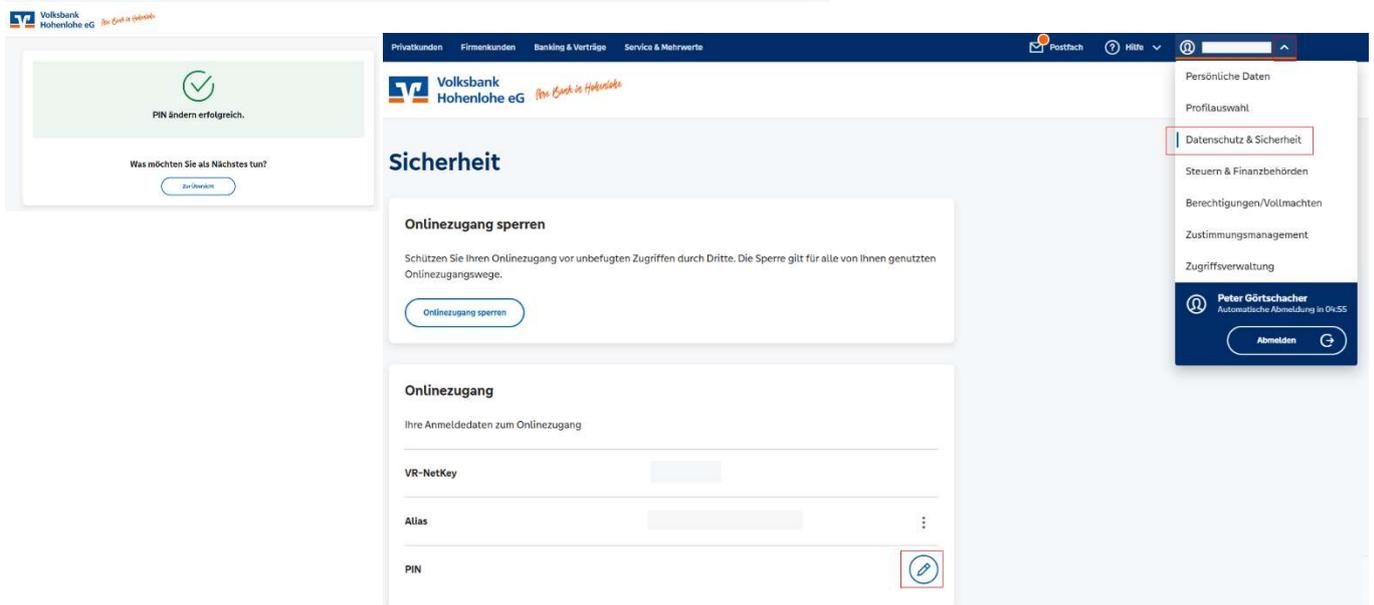
Regeln für die neue PIN:

- ✓ 8 bis 20 Stellen
- ✓ Mindestens ein Großbuchstaben und eine Ziffer oder rein numerisch

Erlaubter Zeichensatz Buchstaben (a-z und A-Z, inkl. Umlaute und ß), Ziffern (0-9), Sonderzeichen

@ ! % & / = ? * + ; : , . _ -

Sofern Sie unser Telefonbanking verwenden, vergeben Sie sich bitte eine rein numerische PIN. Diese PIN dient auch zur Legitimation am Telefon.

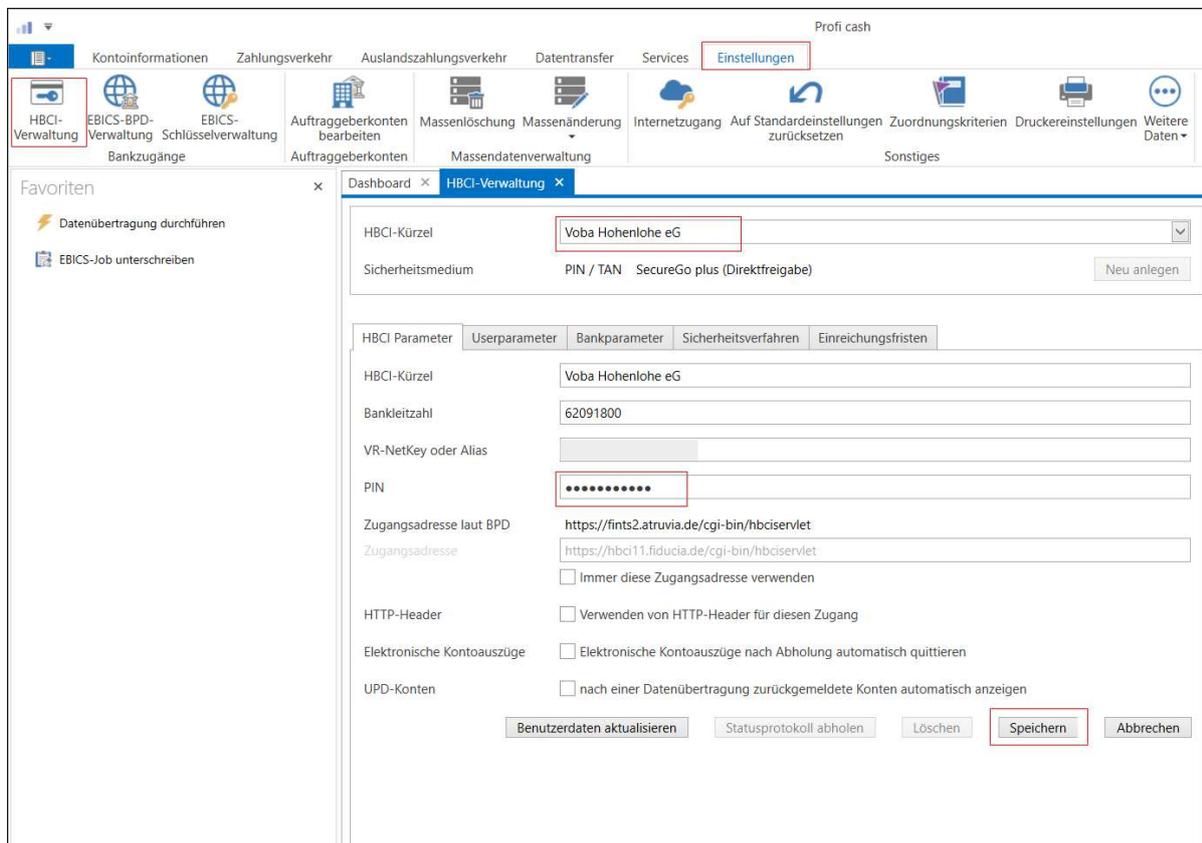


The screenshot shows the 'Sicherheit' (Security) section of the online banking interface. On the left, a green confirmation box states 'PIN ändern erfolgreich.' (PIN change successful). Below it, a question asks 'Was möchten Sie als Nächstes tun?' (What do you want to do next?). The main content area is titled 'Sicherheit' and contains two sections: 'Onlinezugang sperren' (Lock online access) and 'Onlinezugang' (Online access). The 'Onlinezugang' section shows fields for 'VR-NetKey', 'Alias', and 'PIN'. On the right, a navigation menu is open, with 'Datenschutz & Sicherheit' highlighted. At the bottom right, a user profile for 'Peter Görtschacher' is visible with an 'Abmelden' (Log out) button.

Hinterlegen der bereits geänderten PIN in Profi cash 12

Haben Sie Ihre alte PIN in Profi cash 12 gespeichert (Sie werden nicht aufgefordert eine PIN bei der Datenübertragung einzugeben), diese aber bereits über das Online-Banking oder einer anderen Anwendung geändert, müssen Sie die geänderte PIN auch noch in Profi cash 12 hinterlegen. Andernfalls würde bei jeder Datenübertragung die alte PIN übertragen werden und einen Fehlversuch bzw. nach 3 Versuchen die PIN-Sperre durchgeführt werden.

Wählen Sie über **Einstellungen** -> **HBCI-Verwaltung** das HBCI-Kürzel der Bankverbindung aus, bei der Sie die hinterlegte PIN ändern wollen. Hinterlegen Sie die neue PIN im Feld PIN und bestätigen Sie mit **Speichern**. Anschließend können Sie wie gewohnt weiterarbeiten.



The screenshot shows the 'HBCI-Verwaltung' settings page in the Profi cash 12 interface. The 'Einstellungen' menu item is highlighted in the top navigation bar. The 'HBCI-Kürzel' dropdown is set to 'Voba Hohenlohe eG'. The 'PIN' field contains a masked value '.....'. The 'Speichern' button is highlighted in red.

HBCI Parameter	Userparameter	Bankparameter	Sicherheitsverfahren	Einreichungsfristen
HBCI-Kürzel	Voba Hohenlohe eG			
Bankleitzahl	62091800			
VR-NetKey oder Alias				
PIN			
Zugangsadresse laut BPD	https://fints2.atruvia.de/cgi-bin/hbciservlet			
Zugangsadresse	https://hbc111.fiducia.de/cgi-bin/hbciservlet			
	<input type="checkbox"/> Immer diese Zugangsadresse verwenden			
HTTP-Header	<input type="checkbox"/> Verwenden von HTTP-Header für diesen Zugang			
Elektronische Kontoauszüge	<input type="checkbox"/> Elektronische Kontoauszüge nach Abholung automatisch quittieren			
UPD-Konten	<input type="checkbox"/> nach einer Datenübertragung zurückgemeldete Konten automatisch anzeigen			

Buttons: Benutzerdaten aktualisieren, Statusprotokoll abholen, Löschen, **Speichern**, Abbrechen

Haben Sie weitere Fragen oder benötigen Sie Hilfe?

Unser Kundenservice hilft Ihnen sehr gerne weiter:

Firmenkunden: **07941 933-4120** oder per E-Mail unter **electronicpayments@vb-hohenlohe.de**